1.天津市滨海新区司法局多种用工人员经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 天津市滨海新区司法局多种用工人员经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 432000.00 | 其中：财政 资金 | 432000.00 | 其他资金 |  |
| 为各社区矫正中心、部分司法所配备社工辅助做好社区矫正相关工作，区司法局按照规定发放工资等保障社工人员基本待遇，保障各项工作顺利开展。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为各社区矫正中心、部分司法所配备社工辅助做好社区矫正相关工作，区司法局按照规定发放工资等保障社工人员基本待遇，保障各项工作顺利开展。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 配备社区矫正社工 | 配备社区矫正社工 | ≥6人 |
| 质量指标 | 社区矫正社工上岗率 | 社区矫正社工上岗率 | ≥90% |
| 时效指标 | 依法按时完成各项工作任务 | 社区矫正工作完成及时率 | ≥95% |
| 成本指标 | 人均工资标准 | 人均工资标准 | ≤7.2万元/年 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 确保各项工作顺利开展 | 促进平安滨海建设 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社区矫正机构满意度 | 社区矫正机构满意度 | ≥80% |

2.2023年第二批中央转移支付资金其他经费（津财行政指【2023】24号）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2023年第二批中央转移支付资金其他经费（津财行政指【2023】24号） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 309074.16 | 其中：财政 资金 | 309074.16 | 其他资金 |  |
| 通过开展公共法律服务工作，为全区提供法律咨询及人民调解服务。提升档案管理设备改造及指挥中心音频设备改造，提升公共法律服务质量。提升社区矫正及司法所工作，促进司法行政系统业务开展。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展公共法律服务工作，为全区提供法律咨询及人民调解服务。提升档案管理设备改造及指挥中心音频设备改造，提升公共法律服务质量。提升社区矫正及司法所工作，促进司法行政系统业务开展。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 公共法律服务涉及街乡镇数量 | 公共法律服务涉及街乡镇数量 | ≥400个 |
| 质量指标 | 公共法律服务法律区域覆盖率 | 公共法律服务法律区域覆盖率 | ≥90% |
| 时效指标 | 工作任务按时完成率 | 工作任务按时完成率 | ≥98% |
| 成本指标 | 补贴资金 | 补贴资金 | ≤75.69万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 建立健全公共法律服务管理制度 | 效果显著 | 效果显著提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 接受服务村居满意度 | 接受服务村居满意度 | ≥90% |

3.2023年第二批中央转移支付资金社区矫正经费（津财行政指【2023】24号）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2023年第二批中央转移支付资金社区矫正经费（津财行政指【2023】24号） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 78800.00 | 其中：财政 资金 | 78800.00 | 其他资金 |  |
| 社区矫正工作正常开展，确保社区矫正对象无脱管漏管情况发生 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.社区矫正工作正常开展，确保社区矫正对象无脱管漏管情况发生 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 社区矫正对象数量 | 社区矫正对象数量 | ≥800人 |
| 质量指标 | 社矫对象脱管漏管率 | 社矫对象脱管漏管率 | ≤1% |
| 时效指标 | 社矫执法工作完成及时率 | 社矫执法工作完成及时率 | ≥90% |
| 成本指标 | 按照规定合理申请预算 | 按照规定合理申请预算 | ≥7.88万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 确保社区矫正对象安全稳定 | 社矫对象无脱管漏管再犯罪 | 作用显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社区矫正机构满意度 | 社区矫正机构满意度 | ≥90% |

4.2023年第二批中央转移支付资金司法所经费（津财行政指【2023】24号）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2023年第二批中央转移支付资金司法所经费（津财行政指【2023】24号） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 249700.00 | 其中：财政 资金 | 249700.00 | 其他资金 |  |
| 提升司法所规范化建设，提高司法所业务能力，更新购置设备等 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.提升司法所规范化建设，提高司法所业务能力，更新购置设备等 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 为26个司法所更换标识牌等 | 为26个司法所更换标识牌等 | ≤26个 |
| 质量指标 | 规范化达标率 | 规范化达标率 | ≥80% |
| 时效指标 | 按照市局规定时间更新购置设备 | 按照市局规定时间更新购置设备 | 按规定时间执行 |
| 成本指标 | 更换标识牌及购置设备成本等成本 | 更换标识牌及购置设备成本等成本 | ≤30.28万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升司法所规范化建设 | 提升司法所规范化建设 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 司法所工作人员满意度 | 司法所工作人员满意度 | ≥90% |

5.2024年提前下达中央政法转移支付资金（津财行政指【2023】72号）直达资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2024年提前下达中央政法转移支付资金（津财行政指【2023】72号）直达资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1170000.00 | 其中：财政 资金 | 1170000.00 | 其他资金 |  |
| 建立覆盖城乡居民的公共法律服务体系，聘请律师、法律工作者到三级公共法律服务中心（站）值班，为群众提供免费法律服务。按照“以案代补”给予调解员案件补贴，增强人民调解员化解矛盾纠纷工作质效，积极排查化解民间矛盾纠纷，提升人民调解社会公信力;组织全区人民调解员开展相关培训工作。推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.建立覆盖城乡居民的公共法律服务体系，聘请律师、法律工作者到三级公共法律服务中心（站）值班，为群众提供免费法律服务。按照“以案代补”给予调解员案件补贴，增强人民调解员化解矛盾纠纷工作质效，积极排查化解民间矛盾纠纷，提升人民调解社会公信力;组织全区人民调解员开展相关培训工作。推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 人民调解员补贴发放人数 | 人民调解员补贴发放人数 | ≥100人 |
| 数量指标 | 法律顾问补贴人数 | 法律顾问补贴人数 | ≥100人 |
| 质量指标 | 法律顾问工作人员覆盖率 | 法律顾问值班补贴覆盖率 | 100% |
| 质量指标 | 调解成功率 | 调解成功率 | ≥98% |
| 时效指标 | 工作任务按时完成率 | 工作任务按时完成率 | ≥90% |
| 成本指标 | 补贴资金 | 补贴资金 | ≤4000人/次 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设 | 推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设 | 效果显著 |
| 可持续影响指标 | 为群众提供免费法律服务 | 群众法律意识，推进法治建设 | 持续提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群体满意度 | 受益群体满意度 | ≥90% |

6.安置帮教工作专项经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 安置帮教工作专项经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 878700.00 | 其中：财政 资金 | 878700.00 | 其他资金 |  |
| 首站救助发放到位，帮助困难安置帮教对象顺利回归社会。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.首站救助发放到位，帮助困难安置帮教对象顺利回归社会。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 符合发放条件的2024年刑满释放人员 | 符合发放条件的2024年刑满释放人员 | ≥160人 |
| 质量指标 | 重新违法犯罪率 | 重新违法犯罪率 | ≤1% |
| 时效指标 | 救助资金发放及时率 | 救助资金发放及时率 | ≥80% |
| 成本指标 | 救助、帮扶成本 | 救助帮扶成本 | ≤0.31万元/人 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 安置帮教对象能够较好的回归社会 | 衔接率100%，帮教率100%，安置率95% | 显著提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 司法所工作人员满意度 | 司法所工作人员满意度 | ≥90% |

7.法治政府创建工作专项经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 法治政府创建工作专项经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 600000.00 | 其中：财政 资金 | 600000.00 | 其他资金 |  |
| 完成第三批法治政府建设综合示范区创建工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成第三批法治政府建设综合示范区创建工作 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 制作宣传牌、道旗 | 制作宣传牌、道旗 | ≥20个 |
| 质量指标 | 提高申报材料质量 | 聘请第三方评估服务，形成评估报告 | 完善各项指标申报 |
| 时效指标 | 视频制作修改时效 | 视频制作修改时效 | ≤7工作日 |
| 成本指标 | 法治政府创建申请经费 | 法治政府创建申请经费 | ≤60万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高法治政府建设水平 | 提高法治政府建设水平 | 持续提升 |
| 可持续影响指标 | 完成第三批法治政府建设综合示范区创建工作 | 提高法治政府建设水平 | 提高建设水平 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 各行政单位满意度 | 各行政单位满意度 | ≥80% |

8.公共法律服务工作专项经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 公共法律服务工作专项经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 200000.00 | 其中：财政 资金 | 200000.00 | 其他资金 |  |
| 建立覆盖城乡居民的公共法律服务体系，聘请律师、法律工作者到三级公共法律服务中心（站）值班，为群众提供免费法律服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.建立覆盖城乡居民的公共法律服务体系，聘请律师、法律工作者到三级公共法律服务中心（站）值班，为群众提供免费法律服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 法律顾问补贴人数 | 法律顾问补贴人数 | ≥100人 |
| 质量指标 | 法律顾问工作人员覆盖率 | 法律顾问值班补贴覆盖率 | 100% |
| 时效指标 | 完成时限 | 完成时限 | 2024年12月31日前 |
| 成本指标 | 覆盖区、街镇、居村总成本 | 覆盖区、街镇、居村总成本 | ≤20万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 为群众提供免费法律服务 | 群众法律意识，推进法治建设 | 持续提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群体满意度 | 受益群体满意度 | ≥90% |

9.关于2023年中央转移支付资金提前下达部分的通知（司法所规范化建设经费）（津财行政指【2022】81号）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 关于2023年中央转移支付资金提前下达部分的通知（司法所规范化建设经费）（津财行政指【2022】81号） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 99116.07 | 其中：财政 资金 | 99116.07 | 其他资金 |  |
| 提升司法所规范化建设，提高司法所业务能力，更新购置设备等 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.提升司法所规范化建设，提高司法所业务能力，更新购置设备等 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 为26个司法所更换装备 | 为26个司法所更换装备 | ≤26个 |
| 质量指标 | 规范化达标率 | 规范化达标率 | ≥80% |
| 时效指标 | 按照市局规定时间更新购置设备 | 按照市局规定时间更新购置设备 | 按规定时间执行 |
| 成本指标 | 购置设备成本 | 购置设备成本 | ≤10.22万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升司法所规范化建设 | 提升司法所规范化建设 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 司法所工作人员满意度 | 司法所工作人员满意度 | ≥90% |

10.普法宣传专项经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 普法宣传专项经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 250000.00 | 其中：财政 资金 | 250000.00 | 其他资金 |  |
| 开展法治宣传教育活动，全年举办1000场法治宣传宣讲活动，通过媒体进行公益宣传，每月投放一次，有效提高人民群众的法治观念，推动形成自觉守法、依法办事、解决问题用法、化解矛盾靠法的社会氛围。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.开展法治宣传教育活动，全年举办1000场法治宣传宣讲活动，通过媒体进行公益宣传，每月投放一次，有效提高人民群众的法治观念，推动形成自觉守法、依法办事、解决问题用法、化解矛盾靠法的社会氛围。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 法治宣传宣讲活动 | 法治宣传宣讲活动次数 | ≥1000场 |
| 质量指标 | 民众参与率 | 民众参与率 | ≥80% |
| 时效指标 | 媒体公益宣传投放时间 | 媒体公益宣传投放时间 | 每月1期 |
| 成本指标 | 新闻媒体支持经费支出 | 新闻媒体支持经费支出 | 15万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 法治宣传普及率 | 法治宣传普及率 | ≥80% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 提升人民群众司法满意度 | 提升人民群众司法满意度 | ≥80% |

11.司法局工作专项经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 司法局工作专项经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 660000.00 | 其中：财政 资金 | 660000.00 | 其他资金 |  |
| 按照“以案代补”给予调解员案件补贴，，提升人民调解社会公信力。推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设。聘用2名法律顾问对政策决策提供专业化指导及建议，提高行政机关依法行政水平.通过行政复议各项工作，提高行政机关执法水平，打造法律素养过硬的行政复议工作队伍。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.按照“以案代补”给予调解员案件补贴，，提升人民调解社会公信力。推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设。聘用2名法律顾问对政策决策提供专业化指导及建议，提高行政机关依法行政水平.通过行政复议各项工作，提高行政机关执法水平，打造法律素养过硬的行政复议工作队伍。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 人民调解员补贴发放人数 | 人民调解员补贴发放人数 | ≥100人 |
| 质量指标 | 调解成功率 | 调解成功率 | ≥98% |
| 质量指标 | 咨询建议采纳率 | 咨询建议采纳率 | 100% |
| 质量指标 | 应诉案件胜诉率 | 应诉案件胜诉率 | ≥90% |
| 时效指标 | 工作任务按时完成率 | 工作任务按时完成率 | ≥90% |
| 成本指标 | 人民调解补贴资金 | 人民调解补贴资金 | ≤2000元/每人 |
| 成本指标 | 法律顾问费 | 法律顾问费 | 5万元/人 |
| 成本指标 | 行政复议案件咨询费 | 行政复议案件咨询费 | ≤400元/每人 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设 | 推动完善特色品牌调解室和行业性、专业性调解组织建设 | 效果显著 |
| 可持续影响指标 | 提高行政机关依法行政水平 | 提高行政机关依法行政水平 | 作用较明显 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群体满意度 | 受益群体满意度 | ≥90% |

12.网络系统运维租赁费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343101天津市滨海新区司法局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 网络系统运维租赁费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 200000.00 | 其中：财政 资金 | 200000.00 | 其他资金 |  |
| 运行维护行政执法监督平台功能，更新法律法规数据库，确保平台正常使用，提高行政执法人员办案效率 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.运行维护行政执法监督平台功能，更新法律法规数据库，确保平台正常使用，提高行政执法人员办案效率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 平台建设 | 运行维护行政执法监督平台功能 | ≥23个 |
| 质量指标 | 系统故障解决率 | 系统故障解决率 | ≥90% |
| 时效指标 | 故障修复及时率 | 故障修复及时率 | ≥90% |
| 成本指标 | 运维成本 | 运维成本 | ≤70万 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信息化水平提升 | 法治政府建设信息化水平提升 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 平台用户满意度 | 平台用户满意度 | ≥90% |

13.2023年第二批中央转移支付资金法律援助工作经费（津财行政指【2023】24号）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343201天津市滨海新区法律援助中心 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2023年第二批中央转移支付资金法律援助工作经费（津财行政指【2023】24号） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3228.00 | 其中：财政 资金 | 3228.00 | 其他资金 |  |
| 加强法律援助宣传，不断提高法律援助社会知晓率 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.不断完善法律援助制度，实现法律援助应援尽援、应援优援  2.提高刑事法律援助服务质量，深入推进认罪认罚从宽工作，做好法律援助工作站律师值班工作  3.加强法律援助宣传，不断提高法律援助社会知晓率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 法律援助案件数量 | 法律援助全年案件总数 | ≥900件 |
| 质量指标 | 法律援助基本对象覆盖率 | 法律援助基本对象覆盖率 | 100% |
| 时效指标 | 法律援助案件补贴发放及时性 | 法律规定时效 | 是 |
| 成本指标 | 法律援助案件补贴 | 法律援助案件补贴 | ≤20万元/年 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 有效保障公民合法权益 | 有效保障公民合法权益 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法律援助案件办理满意度 | 援助对象满意度 | ≥90% |

14.法援中心工作专项经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343201天津市滨海新区法律援助中心 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 法援中心工作专项经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 700000.00 | 其中：财政 资金 | 700000.00 | 其他资金 |  |
| 不断完善法律援助制度，实现法律援助应援尽援、应援优援;提高刑事法律援助服务质量，深入推进认罪认罚从宽工作，做好法律援助工作站律师值班工作;加强法律援助宣传，不断提高法律援助社会知晓率 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.不断完善法律援助制度，实现法律援助应援尽援、应援优援;提高刑事法律援助服务质量，深入推进认罪认罚从宽工作，做好法律援助工作站律师值班工作;加强法律援助宣传，不断提高法律援助社会知晓率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 法律援助案件数量 | 法律援助全年案件总数 | ≥900件 |
| 质量指标 | 法律援助基本对象覆盖率 | 法律援助基本对象覆盖率 | 100% |
| 时效指标 | 财政拨付后法律援助案件补贴发放及时率 | 财政拨付后法律援助案件补贴发放及时率 | ≥60% |
| 成本指标 | 法律援助案件补贴 | 法律援助案件补贴 | ≤15000元/件 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 有效保障公民合法权益 | 有效保障公民合法权益 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法律援助案件办理人员满意度 | 法律援助案件办理人员满意度 | ≥90% |